



Številka: 551-02-1/2023/2  
Ljubljana, 12. 5. 2023

Državni svet Republike Slovenije je na 6. seji 17. 5. 2023, v skladu z 98. členom Poslovnika Državnega sveta (Uradni list RS, št. 70/08, 73/09, 101/10, 6/14, 26/15, 55/20, 123/20 in 67/22), obravnaval Pobudi državnega svetnika Danijela Kastelica glede objave lažje berljivih in razumljivih informacij o storitvah državnih organov in organov javne uprave na državnem portalu eUprava ter na podlagi prvega odstavka 56. člena Zakona o Državnem svetu (Uradni list RS, št. 100/05 - UPB1 in 95/09-odl. US, 21/13-ZFDO-F, 81/18-odl. US in 16/23) sprejel naslednji

S K L E P:

Državni svet Republike Slovenije podpira pobudi državnega svetnika Danijela Kastelica in Vladi Republike Slovenije predlaga, da pobudi prouči in nanju odgovori.

Pobudi državnega svetnika Danijela Kastelica se glasita:

- 1. Državni organi in organi javne uprave naj informacije o storitvah za objavo na državnem portalu eUprava posredujejo v splošno razumljivem, enostavnem in »nepravnem« jeziku, brez navajanja členov posameznih pravnih aktov. Pravna podlaga naj bo podana kot dodatna, ne osnovna informacija.**
- 2. Za pripravo ustrezno dostopnih in razumljivih informacij za objavo na državnem portalu eUprava naj se državni organi in organi javne uprave po potrebi povežejo s strokovnjaki za omogočanje in vzdrževanje dostopnosti spletnih vsebin ter s strokovnjaki za pripravo besedil v lahkem branju.**

Obrazložitev:

Državni portal Republike Slovenije eUprava je namenjen vsem državljanom in deluje kot elektronska vstopna točka za različne storitve državnih organov in organov javne uprave. Skrbnik portala je Ministrstvo za digitalno preobrazbo. Osnovni namen portala je ponuditi spletne upravne in druge storitve uporabnikom in tako, poleg klasičnih, zagotoviti dodatno, digitalno pot za opravljanje teh storitev. Za zagotavljanje ustrezne uporabniške izkušnje je portal zasnovan v skladu s sodobnimi tehnološkimi in oblikovalskimi smernicami ter standardi spletne dostopnosti (WCAG) in usmerjen k uporabnikom.

Na portalu eUprava so pogosto objavljena informativna besedila, ki jih pripravijo in za objavo na portalu eUprava posredujejo organi javnega sektorja. Tovrstna posredovana besedila so mnogokrat zapisana v strokovnem in pravnem jeziku (npr.: navajanje zakonskih členov), ki je veliki večini uporabnikov, še posebej tistim z različnim

invalidnostmi ali oviranostmi, tuj in nerazumljiv. Za omogočanje ustrezne dostopnosti in delovanje portala eUprava je nujno treba zagotoviti zapis informacij in besedil na način, da so razumljiva čim širšemu krogu uporabnikov oziroma državljanov.

Na posvetu *Digitalni svet brez ovir: posvet o stanju spletne in digitalne dostopnosti v Sloveniji*, ki ga je Državni svet 14. aprila 2023 soorganiziral z Nacionalnim svetom invalidskih organizacij in Zavodom za založniško dejavnost Beletrina, je bil podan predlog Vladi Republike Slovenije za posredovanje informativnih besedil za objavo na portalu eUprava v lahko berljivi in dostopni obliki.

Predlagano je bilo, da naj se informacije o storitvah posameznih organov, ki so objavljene na spletnem portalu eUprava, uporabnikom portala posredujejo v splošno razumljivem, enostavnem in »nepravem« jeziku, brez navajanja členov zakonodaje. Zakonodajna podlaga naj bo podana kot dodatna, ne osnovna informacija.

Prav tako je bilo predlagano, da naj se državni organi in organi javne uprave za pripravo ustrezno dostopnih in razumljivih informacij za objavo na portalu eUprava po potrebi povežejo s strokovnjaki za omogočanje in vzdrževanje dostopnosti spletnih vsebin ter s strokovnjaki za pripravo besedil v lahkem branju. Predlog se nanaša na vse informacije in storitve, ki so objavljene na spletnih straneh javne uprave Republike Slovenije.

Če bodo informacije podane v jedrnatih, preglednih, razumljivih in lahko dostopnih oblikah, z jasnimi in preprostimi izrazi, bo zagotovljeno razumevanje objavljenih informacij o storitvah na portalu eUprava za vse uporabnike, predvsem za tiste z invalidnostmi ali oviranostmi, kot tudi za starejše uporabnike, ki se pri uporabi portala eUprava soočajo s podobnimi izzivi.

\* \* \*

Državni svet Republike Slovenije predlaga Vladi Republike Slovenije, da pobudi prouči in v skladu s šestim odstavkom 98. člena Poslovnika Državnega sveta (Uradni list RS, št. 70/08, 73/09, 101/10, 6/14, 26/15, 55/20, 123/20 in 67/22) nanju v roku 30 dni odgovori.