



REPUBLIKA SLOVENIJA  
DRŽAVNI SVET

*Komisija za mednarodne odnose in evropske zadeve*

Številka: 008-02-16/2024/5  
Ljubljana, 6. 3. 2024

EPA 1347-IX EU U 1257

Na podlagi drugega odstavka 56. člena Zakona o Državnem svetu (Uradni list RS, št. 100/05 - uradno prečiščeno besedilo, 95/09 – odl. US, 21/13 - ZFDO-F in 81/18 – odl. US) je Komisija za mednarodne odnose in evropske zadeve na 31. seji 5. 3. 2024 sprejela naslednje

**M n e n j e**

**k Predlogu stališča Republike Slovenije do Predloga direktive Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi Direktive 2013/11/EU o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter direktiv (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 in (EU) 2020/1828**

Komisija za mednarodne odnose in evropske zadeve (v nadaljevanju: Komisija) je obravnavala Predlog stališča Republike Slovenije do Predloga direktive Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi Direktive 2013/11/EU o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter direktiv (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 in (EU) 2020/1828 (v nadaljevanju: Predlog stališča), ki ga je na podlagi prvega odstavka 4. člena Zakona o sodelovanju med državnim zborom in vlado v zadevah Evropske unije (Uradni list RS, št. 34/04, 43/10, 107/10 in 30/15) Vlada Republike Slovenije (v nadaljevanju: Vlada) poslala Državnemu zboru Republike Slovenije (v nadaljevanju: Državni zbor).

Dopolnilno obrazložitev predlagatelja je podala predstavica Ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport, ki je predstavila Predlog direktive in Predlog stališča. Komisija je bila seznanjena, da so v predlagani direktivi predvidene določene spremembe in dopolnitve, ki se nanašajo na razširitev stvarnega in geografskega področja uporabe; nove opredelitve „čezmejnega spora“ kjer zajema tudi primere, v katerih ima trgovec sedež zunaj EU; dolžnost odgovora za trgovce.

Slovenija podpira cilje, ki jih zasleduje Predlog direktive, saj meni, da je ključno povečanje učinkovitosti reševanja potrošniških sporov in zagotavljanje cenovno dostopnih postopkov izvensodnega reševanja potrošniških sporov v primerjavi s postopki na sodiščih. Določbe morajo biti prilagojene današnji digitalni dobi, pri čemer pa ne smemo pozabiti na ranljive potrošnike.

Komisija se je strinjala, da EU potrebuje prenovljeno zakonodajo za alternativno reševanje potrošniških sporov, ki bo poenostavljena in prilagojena zahtevam digitalnih trgov. Ob tem pa je pomembno, da se s predlaganimi ukrepi ne zmanjšuje raven varstva potrošnikov in da se spodbuja njihova ozaveščenost do uporabe postopkov izvensodnega reševanja potrošniških sporov na spletnih trgih.

Komisija je podprla cilje, ki jih zasleduje Predlog direktive, da se potrošnikom zagotovi učinkovite, dostopne in pravične mehanizme za reševanje sporov, ki so pomembni tudi za področje reševanja sporov v čezmejnih primerih, z uporabo digitalnih orodij za podporo potrošnikom in trgovcem ter racionalizacijo in poenostavitvijo postopkov alternativnega reševanja potrošniških sporov za vse akterje, ki so stranke v sporu.

V zvezi z izboljšavami postopkov se je zastavilo vprašanje morebitnih načrtovanih sankcij v primerih, ko se določen ponudnik blaga, storitev, digitalnih storitev in digitalnih vsebin ne bi želel odzvati zahtevku za sodelovanje v predlaganem postopku izvensodnega reševanja potrošniških sporov in kako bi to lahko vplivalo na učinkovitost postopkov.

Prav tako ustrezno pozornost, po mnenju Komisije, zasluži certifikacija ponudnikov v predlaganih postopkih.

Komisija je kot pomemben vir za dostop do informacij v zvezi s postopki izvensodnega reševanja potrošniških sporov na spletnih trgih, izpostavila Digi info točke, ki uspešno dopolnjujejo številne programe izobraževanja in usposabljanja prebivalcev.

\* \* \*

Komisija za mednarodne odnose in evropske zadeve je soglasno sprejela **mnenje**, da **podpira** Predloga stališča Republike Slovenije do Predloga direktive Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi Direktive 2013/11/EU o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter direktiv (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 in (EU) 2020/1828.

\* \* \*

Za poročevalca je bil določen član Komisije Gregor Korene.

Sekretarka  
Lilijana Žurman, l.r.

Predsednik  
Bojan Kekec, l.r.